

Mehr als eine Behauptung:

Spida –  
Effizienteste Sammelstiftung der  
Schweiz – wir gratulieren!

M&S | Pension - mit Sicherheit mehr Effizienz.

M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

In den letzten zehn Jahren hat die Spida Personalvorsorgestiftung bei gleichbleibendem Mitarbeiterbestand ihren Versichertenbestand verdoppelt. Dies führte im Pensionskassenvergleich 2016 der Sonntagszeitung zum 1. Rang in der Kategorie «Verwaltungskosten». Für Uwe Brandt (Bild oben), der auch für die Personalvorsorgestiftung verantwortlich zeichnet, ist dieses tolle Resultat vor allem durch zwei Faktoren begründet: Organisatorische Massnahmen sowie eine flexible Verwaltungssoftware.

### Organisatorische Massnahmen

Die wichtigste organisatorische Massnahme war der Wandel der vormals durch Spezialisten dominierten Spartenorganisation zu einer primär durch Generalisten geprägten Kundenorganisation. Dies führte nicht nur zu einer höheren Kundenzufriedenheit, sondern auch zu mehr Effizienz: Kürzere Bearbeitungszeiten, höhere Qualität und damit auch weniger Rückfragen.

Heute wickeln 12 Generalisten den Grossteil aller sich an Mitglieder richtenden Geschäfte der Spida ab – auch AHV, EO und Familienzulagen. Jeder Kundenbetreuer ist jeweils für einen klar definierten Kundenkreis (Anschlüsse) zuständig. Spezialisten werden noch zur Durchführung von Massengeschäften sowie zur Erledigung von Spezialaufgaben eingesetzt. Synergien können optimal genutzt werden.

### Flexible Verwaltungssoftware

Mit [M&S | Pension](#) verfügt die Spida über eine PK-Verwaltungssoftware, welche organisatorische Änderungen ermöglicht und begünstigt.

Sämtliche Module sind konsequent prozessorientiert, einfach und intuitiv bedienbar und damit leicht erlernbar. Dies ist eine zentrale Voraussetzung für organisatorische Agilität und Flexibilität:

- Neue oder temporäre Mitarbeitende sind sehr rasch produktiv.
- Spezialisten können zu Generalisten gewandelt werden.
- Mitarbeitende können bedarfsorientiert eingesetzt werden - dort, wo es gerade «brennt».

Zentral für die hohe Effizienz ist das elektronische Meldewesen: Nahezu 75 Prozent der angeschlossenen Firmen wickeln ihre Geschäfte via die E-Business-Plattform PartnerWeb ab. Papiermeldungen werden weitestgehend zentral gescannt und intern elektronisch weitergeleitet.

Von wesentlicher Bedeutung sind auch die Möglichkeiten der Prozess-Steuerung:

- Abhängig von den vorhandenen Informationen können v.a. Massengeschäfte wie Lohnänderungen vollständig automatisiert abgewickelt werden.
- Regelbasierte Zuständigkeiten.
- Dynamische Ablaufsteuerung: Abhängig vom ermittelten Schwierigkeitsgrad werden Prozesse zur Finalisierung oder auch nur zur Kontrolle an Spezialisten weitergeleitet.

### Wie weiter?

Uwe Brandt ist zufrieden. Aber der Appetit kommt beim Essen ... Mehr E-Business, optimiertes Scanning, höhere Automation und weitere Massnahmen sind geplant. M&S wird ihn dabei kompetent und engagiert begleiten und unterstützen!

# spida.

Die [Spida](#) Sozialversicherung mit Sitz in Zürich umfasst: Personalvorsorgestiftung (11'000 Versicherte und Rentner), AHV-Ausgleichskasse, Familienausgleichskasse sowie Stiftung Alterssparkonten.