

**M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN**

## ÜBERSICHT

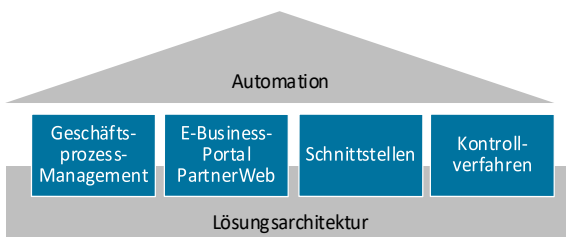
Unter «Automation» verstehen wir die automatische Verarbeitung einzelner Arbeitsschritte bis hin zu ganzen Prozessen («Dunkelverarbeitung»). Beispiele für weitgehend automatisierbare Prozesse sind:

- Mutationen zu oder von Versicherten
- Lohnänderungen
- Austrittsmeldungen (via BVG Exchange)
- Eintritte
- Anfragen für WEF und Einkäufe sowie Offerten

Wo möglich können diese Prozesse auch für Massenmutationen eingesetzt werden.

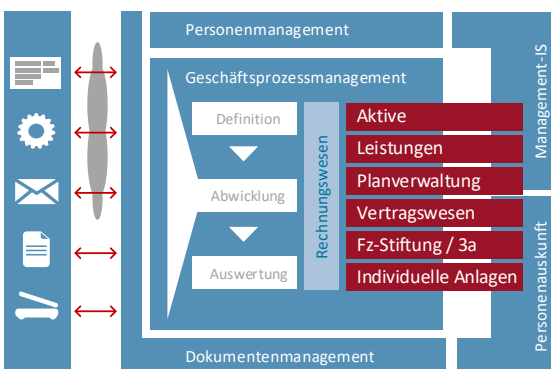
Automation kann einen wesentlichen Beitrag zur Senkung der Verwaltungskosten leisten und gleichzeitig die Verarbeitungsqualität erhöhen.

Die Fähigkeit zur Automation von M&S Pension ist abhängig von folgenden Merkmalen:



## LÖSUNGSARCHITEKTUR

Die Architektur von M&S Pension ist ausgelegt für E-Business und Automation.

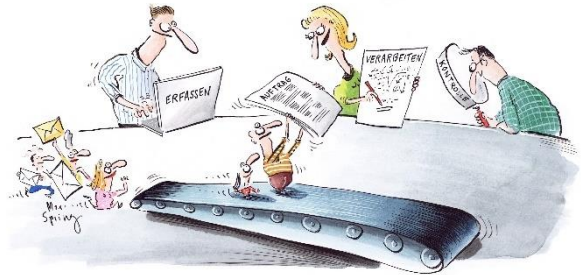


Das Rückgrat von M&S Pension bilden umfassende Basiskomponenten, in deren Zentrum das Geschäftsprozessmanagement steht (siehe weiter unten).

Von zentraler Bedeutung ist die integrative Architektur (Bsp.: integriertes Rechnungswesen) sowie die web-basierte Internet-Technologie.

## GESCHÄFTSPROZESSMANAGEMENT

Mit dem Geschäftsprozessmanagement können alle Arbeitsschritte, welche zur Erledigung eines geschäftlichen Vorgangs benötigt werden, als Prozesse zusammengefasst werden.



Die Automation kann folgende Aspekte umfassen:

- Initialisierung von Prozessen
- Automatische Verarbeitung einzelner Arbeitsschritte, sofern die Inputdaten in digitaler Form (z.B. aus dem PartnerWeb oder einer Schnittstelle) vorliegen
- Automatische Erzeugung (und Ablage) von Dokumenten und ggf. Bereitstellung im PartnerWeb
- Automatische Auslösung von Zahlungsströmen
- Automatische Nachführung der Buchhaltung

Siehe auch: [Geschäftsprozessmanagement](#)

## E-BUSINESS-PORTALE PARTNERWEB

Die E-Business-Portale für Firmen und Versicherte sind v.a. im Umfeld von Sammeleinrichtungen die ideale Plattform, um Meldungen in digitaler Form in das System einzubringen. Siehe auch: [PartnerWeb! Firmen](#) sowie [PartnerWeb! Versicherte](#).

## SCHNITTSTELLEN

Im Umfeld von (Firmen-)Pensionskassen kann M&S Pension direkt mit Lohnsystemen gekoppelt werden. Mutationen von Versicherten und Löhnen können so hochgradig automatisiert verarbeitet werden. Siehe auch: [M&S Pension Lohnschnittstellen](#)

## KONTROLLVERFAHREN

Zur Sicherstellung der Governance können automatisch verarbeitete Prozesse mit diversen Kontrollmechanismen überprüft werden.