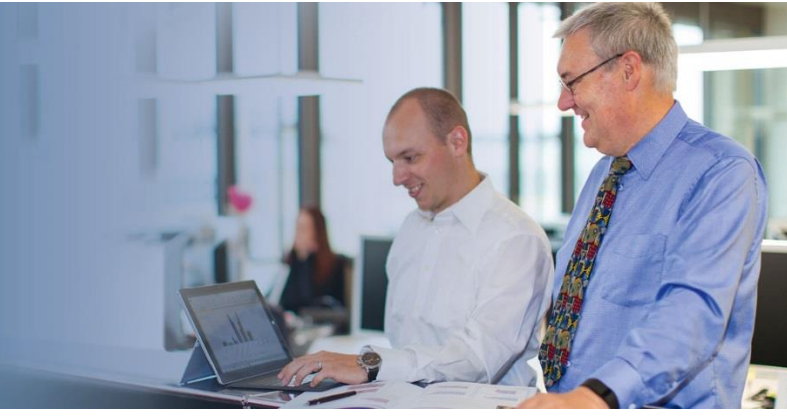


Wir behaupten:

Wo Qualität nicht nur ein Schlagwort ist, sondern gelebt wird.



M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

DANK PROZESSORIENTIERTER INFORMATIK ZU BUSINESS EXCELLENCE.

„Recognised for Excellence“ – mit der konsequenten Ausrichtung auf Qualität und stetigen Verbesserungsschritten hat die Ausgleichskasse Swissmem die zweithöchste Stufe der Business Excellence erreicht.

Mit einem jährlichen Beitragsvolumen von rund 1.2 Milliarden Franken und Leistungszahlungen im Umfang von über 1.3 Milliarden Franken pro Jahr zählt die AK Swissmem zu den grössten AHV-Verbandsausgleichskassen. Angeschlossen sind rund 760 Arbeitgeber mit insgesamt über 135'000 Versicherten und 60'000 Rentnern. 40 Mitarbeitende wickeln die Aufgaben der AHV/IV/EO, der Familienausgleichskasse für sämtliche Kantone, der Mutterschaftsentschädigung sowie der Mutterschaftsversicherung Genf ab. Mit dem Ausbau diverser strategischer Erfolgspositionen möchte die AK Swissmem ihre bereits heute gewichtige Stellung in der 1. Säule weiter festigen.

VIEL VERSPROCHEN ...

„Dank unserer Kompetenz und unseren exzellenten Dienstleistungen übertreffen wir die Erwartung unserer Kunden.“ Dieses Credo fordert von allen Führungskräften und Mitarbeitenden herausragende Leistungen. Die grosse Leistungsbereitschaft und der Wille, die Kunden jederzeit bedarfsgerecht und kompetent zu unterstützen, haben der AK Swissmem den Sprung zu einem modernen und angesehenen Dienstleistungsunternehmen ermöglicht. Der Fokus auf exzellente Kundendienstleistungen und aktive Kundennähe hat wachsendes Vertrauen bewirkt.

... UND VIEL GEHALTEN

Um ihr Commitment zu erfüllen, hat sich die AK Swissmem höchsten Qualitätsansprüchen verpflichtet. Nach der ISO-Zertifizierung im Jahr 2002 (ISO 9001-2008) hat die AK ein Qualitätsmanagementsystem nach dem EFQM-Modell eingeführt, welches hilft, Stärken und Verbesserungspotentiale zu lokalisieren, Verbesserungsprojekte strukturiert umzusetzen und nachweisliche Verbesserungen

AUSGLEICHSKASSE SWISSMEM



Ausgleichskasse Swissmem
Pfingstweidstrasse 102
8037 Zürich
www.ak60-swissmem.ch

Im Bild rechts Hanspeter Weber,
Direktor Ausgleichskasse, links
Marco Elmer, Leiter Informatik.

IGAKIS
Genossenschaft

IGAKIS Genossenschaft
Bahnhofstrasse 24
5000 Aarau
www.igakis.ch

und damit einhergehend Leistungssteigerungen für die gesamte Organisation zu erzielen. Im November 2011 wurde die Excellence-Stufe erreicht, im November 2013 die AK Swissmem mit dem Prädikat „Recognised for Excellence (R4E) 4 star“ ausgezeichnet. Es gibt keine andere AK, die dieses Qualitätsniveau bisher erreicht hat!

DIE TECHNIK DAHINTER

Die AK Swissmem arbeitet mit der Software AKIS/Net, der von M&S entwickelten topmodernen integrierten Sozialversicherungslösung der Interessengemeinschaft für Ausgleichskassen-Informationssysteme IGAKIS.

Herzstück von AKIS/Net sind workflowbasierte Prozesse, welche die effiziente und verlässlich geführte Abwicklung von Geschäftsabläufen mit hoher Verarbeitungssicherheit, ausgefeilten Kontrollmöglichkeiten und damit geringer Fehlerquote erlauben.

ALLE PROFITIEREN

Die vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten zu den Prozessen erlauben die Lokalisierung prioritärer Geschäftsfälle, die präzise Kapazitäts- und Einsatzplanung der Mitarbeitenden, die Erhebung von Fehlerquoten mit Ableitung von Schulungsmassnahmen u.a.m. Die AK Swissmem „managt“ ihre Arbeit proaktiv, setzt konsequent auf elektronische Unterlagen, erzielt damit deutlich verbesserte Arbeitsergebnisse und konnte dank der Workflow-Steuerung die durchschnittlichen Durchlaufzeiten stark senken.

Die Auslagerung von Geschäftsprozessen in die E-Business-Plattform "PartnerWeb" überlässt den Kunden die Kontrolle über ihre eigenen Geschäftsfälle, reduziert die Arbeitsbelastung der AK und senkt die Fehlerquote. Bereits die Hälfte der Mitgliedfirmen nutzt die Möglichkeiten des PartnerWebs, das Echo ist sehr positiv.

Dank stetiger Optimierung ihrer Prozesse hat die AK Swissmem heute hocheffiziente, einfache und sinnvoll strukturierte Arbeitsabläufe. Die Folge sind Einsparungen, welche den Kunden in Form von tieferen Verwaltungskosten weitergegeben werden können.

M&S ist der führende Hersteller von Sozialversicherungslösungen: Über die Hälfte der Ausgleichskassen nutzt die Lösung AKIS, und namhafte Pensionskassen wickeln ihre Geschäftstätigkeit mit dem M&S-Produkt M&S|Pension ab.

M&S konzipiert, realisiert und wartet Standardlösungen, führt diese bei neuen Kunden ein und berät und unterstützt sie bei der Nutzung dieser Lösungen. M&S beschäftigt gegen 100 Mitarbeitende an den Standorten Bern, Schlieren (ZH) und Basel sowie 30 Mitarbeitende in Chennai (Indien).

M&S
Technologiepark
Morgenstrasse 129
3018 Bern

www.m-s.ch
info@m-s.ch