

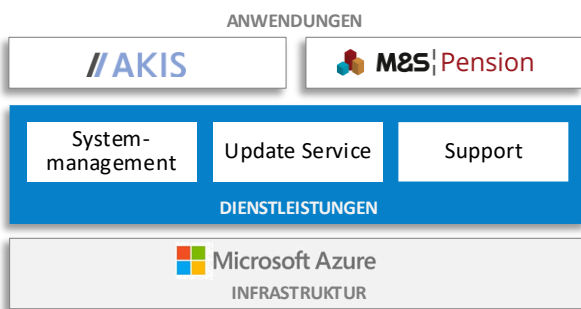
M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

ÜBERBLICK

M&S|SaaS ist ein umfassendes «Sorglospaket» für Ausgleichs- und Pensionskassen, welche die Sozialversicherungslösungen AKIS resp. M&S|Pension aus der Cloud beziehen wollen, ohne sich um eine eigene IT-Infrastruktur kümmern zu müssen.

KOMPONENTEN

M&S|SaaS umfasst die drei Ebenen Infrastruktur, Dienstleistungen und Anwendungen.



Infrastruktur

M&S|SaaS basiert auf der Cloud von [Microsoft Azure Switzerland](#). Die Datenhaltung erfolgt in zwei Rechenzentren im Raum Zürich und Raum Genf.

Unser Angebot beinhaltet jeweils folgende drei Umgebungen:

- **Produktion**
- **Kopie:** Dient als «Spielwiese» für z.B. Schulungszwecke oder um neue Prozessabläufe zu testen. Wird automatisch jeweils in der Nacht aus der Produktion kopiert.
- **Test:** Ermöglicht das Testen neuer Auslieferungspakete.

Dienstleistungen

Ein auf AKIS und M&S|Pension zugeschnittenes Dienstleistungspaket stellt zusammen mit der verlässlichen Azure-Plattform den reibungslosen Betrieb sicher.

Systemmanagement

Das Systemmanagement umfasst die Verwaltung und Überwachung der Azure-Infrastruktur sowie der Anwendungen.

M&S entwickelt derzeit umfassende Überwachungstools, mit welchen Systemressourcen (z.B. Diskplatz) sowie Logdateien (z.B. Fehlermeldungen)

überwacht werden, um nötigenfalls proaktiv Massnahmen ergreifen zu können.

Update Service

Der Update Service dient der laufenden Aktualisierung des Systems mit Fehlerkorrekturen oder Erweiterungen. Für jedes Auslieferungspaket (Patch oder Release) werden jeweils folgende Schritte durchlaufen: Vorbereitung (z.B. Besprechen der optimalen Konfiguration), Testinstallation, Abnahme sowie Inbetriebnahme.

Siehe auch [Factsheet «Update Service»](#).

Support

Der Support erfolgt via M&S|HelpDesk. Siehe [Factsheet «M&S|Portal»](#). Im Kontext von M&S|SaaS können Störungsmeldungen sowie Supportanfragen pauschal abgerechnet werden.

Anwendungen

AKIS

Die Nutzung der Sozialversicherungssoftware «AKIS» erfolgt nach Konditionen der [IGAKIS Genossenschaft](#).

M&S|Pension

Die Nutzung von M&S|Pension bedingt eine entsprechende Lizenzierung und Wartung.

Alternativ wird M&S|Pension auch im Mietmodell angeboten.

HIGHLIGHTS

Single Point of Contact (SPOC)

M&S ist der alleinige Ansprechpartner für sämtliche betrieblichen Fragen im Zusammenhang mit AKIS bzw. M&S|Pension. Das oft übliche Dreiecksverhältnis Benutzer - Betreiber - M&S mit potentiellen Schnittstellenproblemen bzw. Kompetenz- und Zuständigkeitsdiskussionen entfällt.

Stabiler Betrieb

Microsoft Azure hat eine sehr hohe Stabilität und Verfügbarkeit. Gepaart mit den Überwachungsaktivitäten der M&S auch auf applikatorischer Ebene werden Störungen auf ein absolutes Minimum reduziert.

Zugriff mit Browser

Der Zugriff auf die Anwendungen erfolgt unkompliziert via Browser, auch unterwegs oder zu Hause. Die Option «[OnTheGo](#)» ist in der Lösung eingeschlossen.

COMPLIANCE & SICHERHEIT

Compliance

Microsoft Azure Switzerland erfüllt die Anforderungen der relevanten Datenschutz- und Compliance-Zertifikate einschliesslich ISO/IEC 27018 für den Schutz personenbezogener Daten in der Cloud.

M&S ist zertifiziert nach ISO 9001:2015. Eine für SaaS optimierte Zertifizierung nach ISAE 3000 ist in Arbeit.

Datenschutz & Datensicherheit

Mitarbeitende, welche sich vor Ort in der Kasse befinden, greifen via VPN-Tunnel auf die Anwendungen zu. So bleiben die Daten geschützt, und die Mitarbeitenden müssen keine umständlichen Loginverfahren abwickeln.

Der Zugriff von ausserhalb der Kasse erfolgt mit der Option «OnTheGo» (2-Faktor-Authentisierung).

Backup

Der Backup der Datenbank erfolgt per Default wie folgt:

Verfahren	Häufigkeit
Transaktionslog	Alle 5 – 10 Minuten
Differentialbackup	Alle 12 – 24 Stunden
Vollbackup	Wöchentlich

Die Aufbewahrungsdauer beträgt maximal 35 Tage. Eine längere Aufbewahrungsdauer ist gegen Aufpreis erhältlich.

ERGÄNZUNGEN

Folgende Angebote/Optionen ergänzen das Angebot M&S|SaaS in idealer Weise:

Microsoft 365

Microsoft 365 (bisher Office 365) ist die Produktivitäts-Cloud von Microsoft. Sie umfasst Desktop-Produkte wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook u.a.m. sowie Services wie Exchange Online, Sharepoint (Firmenablage) und OneDrive (persönliche Ablage).

Optional sind zusätzliche Firmenservices verfügbar, welche es erlauben, die Clients vollständig in der Cloud zu verwalten («Modern Managed Workplace»).

Cloud-Archiv

Die gesetzeskonforme Aufbewahrung von Dokumenten erfolgt idealerweise in einer dedizierten und vollständig autonomen Archivlösung, auf welche im Notfall auch unabhängig von der Anwendung (AKIS oder M&S|Pension) zugegriffen werden kann («Disaster Recovery»). Einige der heute eingesetzten Archivlösungen bieten solche «Cloud-Archive» an, so auch die von M&S empfohlene Lösung Kendox.