

STRATEGIE 2030

Finanzen und Organisation

- Sicherung von finanzieller Stabilität, Unabhängigkeit und nachhaltigem Wachstum.
- Weiterentwicklung von Organisation, Prozessen und Zusammenarbeit zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung.
- Stärkung der Führung und kontinuierliche Förderung von Leadership-Kompetenzen.

Markt

- Ausbau der Marktführerschaft in der 1. und 2. Säule.
- Aktive Mitgestaltung nationaler Digitalisierungsprojekte.
- Wachstum im SaaS-Geschäft und Förderung der Kundenstandardisierung.

Produktqualität

- Verbesserung von Usability, Accessibility und Performance.
- Effizienzsteigerung und Fehlerreduktion durch gezielten Einsatz von KI.
- Sicherstellung von Betriebssicherheit und hoher Wartbarkeit.

ISO
27001

Kundenzufriedenheit

- Konsequente Ausrichtung auf hohe Kundenzufriedenheit.
- Verlässliche Einhaltung der Helpdesk-SLAs.
- Stärkung der Anwenderkompetenz bei unseren Kunden.

Projekt- und Wartungseffizienz

- 100% Einführungserfolg bei Projekten.
- Verbindliche Einhaltung von Projektversprechen.
- Steigerung der Effizienz in Projekten und Wartung.

IT und Betrieb

- Minimale lokale Infrastruktur.
- Sicherer SaaS-Betrieb mit proaktiver Überwachung und reduzierter Abhängigkeit von Cloud-Anbietern.
- Plattformoffene und flexible Arbeitsplatzumgebung.

Technologie und Architektur

- Abschluss der .NET-Migration und Einführung einer containerbasierten Plattform bis Ende 2027.
- Aufbau von modularen, skalierbaren und plattformunabhängigen Architekturen.
- Einsatz von modernen Tools, KI und cloudbasierter DevOps-Infrastruktur zur Produktivitätssteigerung.

Führend in Sozialversicherungslösungen – für eine digitale Zukunft der Schweiz

M&S
SOFTWARE ENGINEERING

Mitarbeitende

- Gewinnung und Bindung hochqualifizierter, motivierter, engagierter und wirtschaftlich denkender Mitarbeitenden.
- Führungskräfte sind Vorbilder für Kultur und Zusammenarbeit.
- Motivierendes Arbeitsumfeld mit Fluktuation unter 10%.

2030